2023

# SOCIAL MEDIA POLICY

## SOMMARIO

**SOCIAL MEDIA POLICY** 2

DENOMINAZIONE DELLE PAGINE ISTITUZIONALI E DESCRIZIONE 2

I NOSTRI ACCOUNT 3

**SOCIAL MEDIA POLICY ESTERNA** 6

COSA POSTIAMO? 6

COSA **NON** POSTIAMO? 6

MODERAZIONE 6

NETIQUETTE 7

PRIVACY 8

CONTATTI 8

**SOCIAL MEDIA POLICY INTERNA** 9

RESPONSABILITA' DEI PROFILI ISTITUZIONALI 9

PUBBLICAZIONE E STILE COMUNICATIVO 9

USO PRIVATO DEI SOCIAL NETWORK 10

## SOCIAL MEDIA POLICY

Il presente disciplinare riporta la *Policy* che il Liceo "A. Veronese" adotta sui *social media* dove è presente.

Il Liceo "A. Veronese" ritiene che il *web* ed i nuovi *media* siano dei validi strumenti al fine di rendere maggiormente partecipata la comunicazione con gli utenti ed i destinatari dei servizi, informandoli sulle iniziative, sulle attività e sui progetti del Liceo "A. Veronese", ma anche su esperienze extrascolastiche dei propri componenti che possano rappresentare una fonte di orgoglio e di stimolo per gli alunni della scuola. Rappresentano dunque validi supporti ai canali comunicativi tradizionali per la loro capacità di garantire una maggior diffusività delle informazioni che il Liceo "A. Veronese" condivide con gli utenti.

Inoltre, attraverso l'utilizzo dei *social network* si favoriscono la partecipazione, il confronto e il dialogo tra il Liceo "A. Veronese" ed i propri interlocutori.

In questi spazi e con queste attività il Liceo "A. Veronese" intende perseguire lo sviluppo armonico e integrale della persona, all'interno dei principi della Costituzione italiana e della tradizione culturale europea, la promozione della conoscenza nel rispetto e nella valorizzazione delle diversità individuali, attraverso il coinvolgimento attivo degli studenti e delle famiglie.

Al fine di perseguire le finalità sopra indicate il presente documento contiene anche:

- la SOCIAL MEDIA POLICY ESTERNA che racchiude le informazioni rivolte agli utenti/interessati circa le finalità, le tipologie di contenuti ed i comportamenti consentiti sulle pagine/profili istituzionali.
- la SOCIAL MEDIA POLICY INTERNA che individua, invece, le principali norme di comportamento che i dipendenti e collaboratori del Liceo "A. Veronese" sono tenuti ad osservare nel momento in cui accedono ai *social network* con l'*account* istituzionale ovvero con i propri *account* personali.

## DENOMINAZIONE DELLE PAGINE ISTITUZIONALI E DESCRIZIONE

La denominazione della pagina ufficiale è:

- YouTube: "Radio Liceo Veronese La Scuola Che Parla";
- Facebook: "Liceo Angela Veronese";
- Instagram: "liceoveroneseofficial";
- Wattpad: "Liceo Veronese".

Ove i *social media* lo permettano, l'account istituzionale riporterà la descrizione del Liceo "A. Veronese" e dei servizi dallo stesso forniti. Verrà anche inserita la *Social Media Policy Esterna*.

Inoltre, ove possibile, verranno riportati anche i recapiti della struttura:

- **Indirizzo:** Viale della Vittoria 34 - 31044 Montebelluna (TV)

- **Tel.:** 0423 601752
- **Sito web:** https://www.liceoveronese.edu.it/
- **Email:** TVPM02000G@istruzione.it
- **Link alla Social Media Policy Esterna:** https://www.liceoveronese.edu.it/listituto/

L'account istituzionale, in ogni caso, rimane collegato ad un account individuale il cui titolare funge da amministratore e responsabile della pagina. Tale account privato sarà quello del Dirigente Scolastico che potrà avvalersi, per la gestione del *social media*, di uno o più referenti muniti di apposita delega per iscritto (ovvero di fornitori esterni a ciò appositamente autorizzati).

## I NOSTRI ACCOUNT

Il Liceo "A. Veronese" è presente sui social network Facebook e su Instagram e le pagine sono gestite dal personale appositamente incaricato. Dispone inoltre di un canale Youtube, gestito dal personale appositamente incaricato.

Eventuali profili *social* del *Dirigente Scolastico* sono gestiti personalmente. Allo stesso modo i profili dei dipendenti sono gestiti esclusivamente a titolo personale e devono rispettare le indicazioni della *Social Media Policy Interna*.

**Facebook**
La pagina ufficiale del Liceo "A. Veronese" è "Liceo Angela Veronese".
Su Facebook è possibile condividere e commentare i contenuti pubblicati nel rispetto delle regole stabilite nella presente *Social Media Policy*. È possibile interagire con lo Staff, sia pubblicamente che tramite messaggi privati.
Non è utilizzato alcun meccanismo di pubblicazione automatica dei contenuti.
Sulla pagina potranno essere pubblicati: foto, video, articoli, comunicati stampa, notizie; dichiarazioni di referenti della Struttura, dichiarazioni di soggetti che collaborano con la Struttura e/o prendono parte ad attività, iniziative o progetti di cui alle finalità; comunicazioni provenienti da istituzioni pubbliche o da soggetti che perseguono interessi pubblici.
La decisione di seguire altre pagine non implica alcuna approvazione dei contenuti dalle medesime pubblicati.
Ciascun utente si assume la responsabilità del proprio comportamento sul social e si esprime a titolo personale.
I profili del personale sono gestiti in totale autonomia dallo stesso che se ne assume anche la relativa responsabilità.

**Istagram**
La pagina ufficiale del Liceo "A. Veronese" è "liceoangelaveronese"
Sulla pagina potranno essere pubblicati: foto, video, articoli, comunicati stampa, notizie; dichiarazioni di referenti della Struttura, dichiarazioni di soggetti che collaborano con la Struttura e/o prendono parte ad attività, iniziative o progetti di cui alle finalità; comunicazioni provenienti da istituzioni pubbliche o da soggetti che perseguono interessi pubblici.

La decisione di seguire altre pagine non implica alcuna approvazione dei contenuti dalle medesime pubblicati.
Ciascun utente si assume la responsabilità del proprio comportamento sul social e si esprime a titolo personale.
I profili del personale sono gestiti in totale autonomia dallo stesso che se ne assume anche la relativa responsabilità.

**Youtube**

Il canale Youtube del Liceo "A. Veronese" è denominato "Radio Liceo Veronese La Scuola Che Parla" ed è disponibile collegandosi all'indirizzo *web*: https://www.youtube.com/channel/UCs1nvnRl35eGqXDVD4qepGw.
Sul canale Youtube sono presenti le registrazioni della radio dell'Istituto, ma anche materiali video e audio prodotti nell'ambito delle attività della scuola.
La decisione di seguire altre pagine non implica alcuna approvazione dei contenuti dalle medesime pubblicati.
Ciascun utente si assume la responsabilità del proprio comportamento sul social e si esprime a titolo personale.
I profili del personale sono gestiti in totale autonomia dallo stesso che se ne assume anche la relativa responsabilità.

**Wattpad**

La pagina ufficiale del Liceo "A. Veronese" è "Liceoa Veronese"
Sulla pagina potrà essere pubblicata una storia per intero oppure inserendo un capitolo per volta, decidendo autonomamente la cadenza dell'aggiornamento
La decisione di seguire altre pagine non implica alcuna approvazione dei contenuti dalle medesime pubblicati.
Ciascun utente si assume la responsabilità del proprio comportamento sul social e si esprime a titolo personale.
I profili del personale sono gestiti in totale autonomia dallo stesso che se ne assume anche la relativa responsabilità.

## SOCIAL MEDIA POLICY ESTERNA

La *Social Media Policy Esterna* contiene le informazioni rivolte agli utenti/interessati circa le finalità, le tipologie di contenuti ed i comportamenti consentiti sulle pagine/profili istituzionali.

Essa verrà resa pubblica sia nella pagina dei singoli canali *social* (ove possibile) sia nel sito *web* istituzionale del Liceo "A. Veronese".

### COSA POSTIAMO?

I contenuti pubblicati sui *social media* attengono ai servizi, alle iniziative, alle attività ed ai progetti del Liceo "A. Veronese". I medesimi altresì possono comprendere informazioni di pubblico interesse ed utilità ricollegabili alle varie componenti e alle attività del Liceo "A. Veronese", realizzate dalle istituzioni di riferimento o da soggetti terzi, previa verifica dell'attendibilità degli stessi.

In ogni caso, i sopracitati canali comunicativi potranno essere utilizzati quali terreno di dialogo e confronto con gli utenti del *web* affinché questi ultimi possano interagire con il Liceo "A. Veronese" inviando commenti, richieste domande e/o suggerimenti.

Sarà possibile per l'ENTE pubblicare anche fotografie, video ed altri contenuti multimediali da considerarsi in *Licenza Creative Commons*.

Si segnala, infine, che i contenuti pubblicitari presenti a margine delle pagine istituzionali non sono controllati dal Liceo "A. Veronese" bensì dagli amministratori dei *social media*.

### COSA NON POSTIAMO?

- Informazioni su tematiche oggetto di controversie legali o affermazioni che potrebbero essere utilizzate contro il Liceo "A. Veronese".
- Informazioni riservate, come la corrispondenza interna, informazioni di terze parti (a titolo esemplificativo non esaustivo istituzioni, utenti, etc…) o informazioni su attività lavorative, servizi, progetti e documenti non ancora resi pubblici, decisioni da assumere e provvedimenti relativi a procedimenti in corso, prima che siano stati ufficialmente deliberati e/o comunicati formalmente alle parti;
- Informazioni confidenziali e riservate;
- Informazioni di esclusivo interesse dei singoli.

### MODERAZIONE

I canali *social* vengono moderati in orari di ufficio dal lunedì al venerdì salvo che la moderazione, per eventi o circostanze contingenti, avvenga in giorni e orari diversi.

Ogni richiesta viene monitorata e presa in carico.

I riscontri da parte del Liceo "A. Veronese" varieranno in base alla tipologia di richieste. In ogni caso, il fine dei medesimi sarà rispondere, ove possibile, ovvero indirizzare l'utente verso il pertinente

ufficio/organo. Peraltro, l'ENTE potrà inserire *link* a documenti o pagine *web* che forniscano adeguato supporto alla richiesta dell'utenza.

È necessario precisare, tuttavia, che per reclami o segnalazioni specifiche, l'ENTE invita gli utenti ad indirizzare gli stessi all'indirizzo istituzionale dell'Istituto.

La pubblicazione dei *post* (contenenti o meno foto, video e/o tag) da parte degli utenti di Facebook sulla pagina del Liceo "A. Veronese" non avviene in forma immediata e diretta. Soltanto dopo l'approvazione del post da parte del Liceo "A. Veronese", infatti, il post di terzi potrà trovare pubblicazione.

## *NETIQUETTE*

L'ENTE si impegna a gestire gli spazi di comunicazione dei *social media* attenendosi alle regole della *"netiquette"* delle quali chiede il rispetto anche da parte degli utenti esterni:

1. tutti hanno diritto di intervenire esprimendo liberamente la propria opinione purché la stessa venga espressa con misura e continenza, nel rispetto dell'opinione altrui e sia fondata, quanto più possibile, su dati verificabili;
2. requisito essenziale degli argomenti sui *social* è rappresentato dall'attinenza alle finalità rispetto alle quali gli *account* istituzionali sono stati aperti;
3. non è possibile utilizzare i canali telematici per affrontare casi personali o casistiche inerenti al singolo;
4. ogni discussione è legata ad un tema/argomento circostanziato. Pertanto gli utenti dovranno rispettare l'attinenza al medesimo.

**NON SONO TOLLERATI**:

1. contenuti discriminatori e/o offensivi nei confronti dei moderatori o di (gruppi di) utenti, enti, associazioni, aziende in ordine a genere, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni personali o sociali, orientamento sessuale ed età;
2. insulti, turpiloqui, minacce o atteggiamenti che ledano la dignità personale, i diritti delle minoranze e dei minori, i principi di libertà e uguaglianza;
3. immagini/video o altri contenuti multimediali laddove permettano l'identificazione dei soggetti ritratti.
4. dati personali (caselle email, numeri di telefono, numeri di conto corrente, indirizzi) di colui che pubblica il contenuto o di terzi. In tali evenienze, essi verranno rimossi dalle pagine istituzionali.
5. interventi espressi con linguaggio inappropriato, minaccioso, volgare, licenzioso e/o contrario alla pubblica decenza;
6. argomenti e/o contenuti osceni, pornografici, che istigano alla violenza, denigratori, illegali, ingannevoli o che comunque offendono la morale e la sensibilità;
7. contenuti che violino il diritto d'autore;
8. pubblicità di prodotti e/o servizi di terzi;

9. argomenti propagandistici o politici;
10. contenuti catalogabili quali *spam*;
11. non pertinenti rispetto alla discussione in atto.

Qualora un contenuto/intervento dovesse rappresentare una violazione delle sopradescritte regole, lo stesso verrà **rimosso dall'Amministratore delle pagine/profili nonché sarà oggetto di segnalazione al gestore del *social media* (e, se del caso, alle competenti Autorità)**.

Il Liceo "A. Veronese" si riserva, inoltre, la facoltà in tali cosi di bloccare e/o "bannare" l'utente in modo da impedire ulteriori interventi.

## PRIVACY

Il Liceo "A. Veronese" si avvale di soggetti terzi – appositamente nominati "responsabili esterni del trattamento" - in qualità di fornitori dei servizi di gestione dei *social media*, soggetti che dunque potrebbero avere accesso a tutte le informazioni personali che gli utenti vorranno condividere con il Liceo "A. Veronese".

Anche le piattaforme *social* in uso presso l'ENTE hanno accesso alle informazioni che vengono condivise sui profili istituzionali.

Il trattamento dei dati da parte del Liceo "A. Veronese", in ogni caso, avviene in conformità al Regolamento UE 2016/679 ed al D.Lgs. n. 196/2003 (Codice Privacy) come novellato dal D.Lgs. 101/2018. Per maggiori informazioni si rinvia all'Informativa privacy presente al seguente link https://www.liceoveronese.edu.it/privacy-europea/.

## CONTATTI

Gli utenti possono inviare eventuali segnalazioni (ad esempio abusi o violazioni del *copyright*) all'indirizzo di posta istituzionale del Liceo "A. Veronese".

## SOCIAL MEDIA POLICY INTERNA

Il personale del Liceo "A. Veronese" ed i collaboratori dello stesso (e/o i fornitori esterni della gestione dei *social media*) possono utilizzare le pagine istituzionali sia mediante un uso diretto dell'*account* istituzionale in rappresentanza del Liceo "A. Veronese" sia mediante l'instaurazione di interazione tra i loro *account* personali e le pagine Liceo "A. Veronese".

Il presente documento si rende necessario per disciplinare suddette interazioni con le pagine istituzionali in quanto un utilizzo scorretto dei canali *social* può comportare diverse conseguenze quali, a titolo esemplificativo:

- la lesione dell'immagine e la reputazione Liceo "A. Veronese";
- la sospensione o cancellazione del profilo istituzionali;
- danni diretti come richieste di risarcimento danni (es. violazione diritto d'autore) o denunce per diffamazione.

Al fine di disciplinare le modalità di uso degli *account* del Liceo "A. Veronese", in entrambe le ipotesi sopra citate, vengono qui individuate le norme di comportamento cui i soggetti sopraindicati dovranno attenersi.

### RESPONSABILITA' DEI PROFILI ISTITUZIONALI

La registrazione ed apertura delle pagine istituzionali viene effettuata dal Dirigente Scolastico.

Il Dirigente Scolastico, peraltro, gestisce le abilitazioni del personale (ovvero dei fornitori esterni) delegato alla gestione e pubblicazione di contenuti all'interno dei *social* come da apposita nomina rilasciata Liceo "A. Veronese".

### PUBBLICAZIONE E STILE COMUNICATIVO

I contenuti che verranno pubblicati dovranno riferirsi (anche per il tramite di semplici link alla pagina *web* istituzionale):

- alla promozione delle attività, dei servizi e dei progetti organizzati dall'ENTE;
- ad argomenti di attualità che siano specificamente ricollegabili alle attività, ai servizi ed ai progetti organizzati dall'ENTE o a quanti ne fanno parte.

**NON dovranno, invece, essere pubblicati dati personali** (di colui che pubblica o di qualsivoglia altro soggetto), materiali aziendali o informazioni riservate o protette da *copyright* quand'anche ricollegabili alle attività sopracitate. Rimane inteso che, qualora la pubblicazione di tali dati fosse necessaria, dovrà preventivamente essere raccolto il consenso dell'interessato.

**NON dovranno essere pubblicate immagini/video o altri contenuti multimediali laddove permettano l'identificazione dei soggetti ritratti**. Resta ferma la possibilità che tali contenuti multimediali possano essere pubblicati - anche qualora il soggetto ritratto sia identificabile - nei casi

in cui sia stato ottenuto il preventivo consenso scritto da parte dell'interessato conformemente a quanto previsto nel GDPR 679/2016.

È opportuno peraltro sottolineare che i *social* si inseriscono nel complessivo panorama comunicativo del Liceo "A. Veronese" e dunque la loro gestione deve essere improntata al rispetto dei principi di:

- **costante aggiornamento**, affinché le informazioni contenute nelle pagine siano attuali e non riportino contenuti che possano ingenerare confusione nell'utenza;
- **chiarezza e trasparenza**;
- **coerenza dello stile espositivo** delle comunicazioni *social* rispetto a quanto avviene sui canali tradizionali del Liceo "A. Veronese";
- **rispetto, cura e attenzione nei confronti delle esigenze manifestate dall'utenza**;
- **professionalità**, in quanto i contenuti pubblicati rientrano pur sempre all'interno delle attività di un soggetto che agisce nella sua veste di attore istituzionale.
- Stabiliti dalla ***"netiquette"*** presente nella *Social Media Policy Esterna*.

Inoltre, il personale/collaboratore/fornitore che pubblica nelle pagine istituzionali dovrà adeguarsi allo stile comunicativo proprio del *social media* adottato.

Per quanto concerne la gestione di richieste provenienti dall'utenza si invita il personale/collaboratore/fornitore:

- a ricorrere alla messaggistica privata ovvero a segnalare i contatti dell'ufficio competente cui reiterare la richiesta, qualora nell'area pubblica del *social* l'utenza dovesse pubblicare richieste di rilevanza puramente soggettiva;
- ad inviare all'indirizzo istituzionale del Liceo "A. Veronese" eventuali richieste di informazioni non pertinenti al messaggio diffuso, segnalazioni o reclami, anche se pervenuti attraverso messaggi privati.

## USO PRIVATO DEI SOCIAL NETWORK

Nell'utilizzo dei propri account personali, i dipendenti ed i collaboratori della struttura devono considerare come gli stessi possono essere identificati comunque dall'utenza quali soggetti alle dipendenze della struttura. Conseguentemente, essi sono tenuti ad osservare un comportamento corretto e rispettoso.

Nello specifico, il personale ed i collaboratori sono chiamati ad attenersi alle seguenti regole:

- qualora volessero rendere pubblico il loro rapporto alle dipendenze del Liceo "A. Veronese" sarà necessario che il soggetto indichi nel proprio profilo che le opinioni espresse all'interno del *social* sono puramente personali e non impegnano in alcun modo il Liceo "A. Veronese";
- non possono essere divulgate mediante i canali *social* informazioni riservate, quali la corrispondenza interna, informazioni di terze parti (a titolo esemplificativo non esaustivo istituzioni, utenti, etc…) o informazioni su attività lavorative, servizi, progetti e documenti

non ancora resi pubblici, decisioni da assumere e provvedimenti relativi a procedimenti in corso, prima che siano stati ufficialmente deliberati e/o comunicati formalmente alle parti;

- possono essere liberamente condivisi sui profili personali i contenuti (od un rimando agli stessi) pubblicati nella pagina istituzionale dell'ENTE;
- fermo restando il corretto esercizio delle libertà sindacali e del diritto di critica, non devono essere diffusi o trasmessi messaggi o dichiarazioni ingiuriose, minatorie o offensive nei confronti del Liceo "A. Veronese";
- non possono essere postati contenuti multimediali che riprendano i locali dell'ente, il personale o gli ospiti/utenti del Liceo "A. Veronese" senza l'esplicita autorizzazione delle persone coinvolte;
- deve essere rispettata la riservatezza dei colleghi evitando, conseguentemente, di pubblicare riferimenti alle attività lavorative svolte, salvo l'ipotesi in cui le stesse non siano di dominio pubblico.

La violazione di tali regole di comportamento, oltre alle eventuali responsabilità sul piano civilistico o penale, comporterà l'irrogazione di una sanzione disciplinare determinata in base alla gravità della violazione.